

2e kwartaalbrief 2024

Versie: Vastgesteld door Raad

18 Juli 2024



Bijlagen

Opvolging aanbevelingen Rekenkameronderzoeken

Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking	
C1	Continueer de laagdrempeligheid van de toegang en investeer in de doelgroep boven 12 jaar	Laagdrempelige toegang zorg op kinderdagverblijven en basisscholen De laagdrempeligheid voor jongeren tot 12 jaar wordt gewaarborgd door de aanwezigheid van ouder- en kindcoaches op de kinderdagverblijven en de basisscholen in Diemen. In 2021 is er geïnvesteerd in de ouder- en kindfunctie; het aantal fte is toegenomen en de ouder- en kindcoaches zijn nog meer preventief gaan werken, onder andere door het zelf geven van trainingen aan Diemense kinderen. Dit maakt de de toegang nog laagdrempeliger. Om continuïteit en vaste aanspreekpunten te waarborgen zijn de ouder-kindcoaches in 2021 in dienst van de gemeente gekomen. Investeer in de doelgroep 12-plus Het preventieve aanbod voor de doelgroep 12+ en het jongerenwerk (inclusief digitaal jongerenwerk) zijn de afgelopen jaren uitgebreid. We ondersteunen jongeren die dat nodig hebben, bij de voorbereiding op alle veranderingen bij de overgang naar volwassenheid. Dit doen we onder andere door het project 'Jongeren in beeld', waarbij we jongeren tussen de 12 en 25 jaar die niet goed in beeld zijn in beeld willen krijgen en een perspectief bieden. De capaciteit van leerrecht is sinds 2021 uitgebreid. Deze uitbreiding maakt onder andere mogelijk dat leerrecht meer contact heeft met de drie voortgezet onderwijs scholen waar de meeste Diemense jongeren naartoe gaan. Door te investeren in het contact met het voortgezet onderwijs, krijgt leerrecht jongeren eerder in beeld.	

C2	Versterk het opdrachtgeverschap richting de praktijkondersteuners	Het met elkaar in verbinding blijven staan blijft een ontwikkelpunt bij de gemeente en de huisartsen/praktijkondersteuners. De afspraak is om drie keer per jaar in gesprek te gaan met elkaar over verschillende sociaal-maatschappelijke beleidsonderwerpen. De accounthouder van de gemeente heeft jaarlijks een evaluatief gesprek met de huisartsen over de praktijkondersteuners GGZ jeugd. De gemeente heeft met de huisartsenpraktijken gesprekken gevoerd om het subsidieproces soepeler te laten verlopen en de positie van de POH te versterken. Hierdoor is de administratieve last voor de huisartsenpraktijken verminderd waardoor er meer ruimte overblijft voor inhoudelijk overleg en afstemming.	
C3	Maak heldere afspraken met verwijzers over het delen van informatie om adequate monitoring mogelijk te maken	Er is een applicatie aanbesteed, suite voor regie, waar diverse informatie wordt gekoppeld. Dit systeem maakt het mogelijk dat op casusniveau meer informatie beschikbaar is. Hier is ook een rapportage instrument beschikbaar en afspraken zijn gemaakt om managementinformatie uit het systeem te onttrekken.	
R4	Maak afspraken met het college over welke verantwoordingsinformatie en wijze van presenteren gewenst is	Bij behandeling van de nota sociaal domein 'Samen Diemen' in 2020 zijn afspraken voortgevloeid over indicatoren. De indicatoren zijn vervolgens bepaald en onderdeel gemaakt van de planning & controlcyclus (2021). Uit de tussentijdse evaluatie van de nota 'Samen Diemen' blijkt dat de huidige wijze waarop de nota wordt gemonitord enerzijds arbeidsintensief is en anderzijds te weinig zegt over de voortgang op de doelen die we ons in de nota Samen Diemen hebben gesteld. Om beter te kunnen sturen op de voortgang is het belangrijk om de wijze waarop we monitoren kritisch onder de loep te nemen. Mede naar aanleiding van de workshop 'Belang van prestatie-indicatoren' in de raad op 26 september 2023 is er organisatiebreed aandacht voor de wijze waarop we monitoren. Vanuit het sociaal domein volgen we dit traject nauwgezet en denken we actief mee over de wijze waarop we kwalitatieve en kwantitatieve manieren van meten kunnen combineren. Bij de verleninging van de Nota 'Samen Diemen' (vastgesteld door de gemeenteraad in april 2024) is het volgende aangegeven: <i>'In afwachting van de mogelijke wijziging van de invulling van prestatie-indicatoren komen we op een later moment terug op de wijze en de termijn van evalueren voor de verlengde looptijd van de nota.'</i>	

Doorwerkingsonderzoek (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking	
R1/ C1	Voer als raad het gesprek over de monitoring van aanbevelingen	Met onderhavige rapportage wordt het gesprek door het college gefaciliteerd. Het is aan het presidium om bespreking van deze rapportage vorm te geven.	

Bomenbeleid (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking	
C1	Houd een actueel overzicht van het bomenbestand bij en maak dit toegankelijk voor raad en inwoners	Het bomenbestand is inmiddels geïnspecteerd, en in het nieuwe boombeheersysteem verwerkt. Dit wordt vanaf nu bijgehouden. We verwachten over een paar weken een bomenkaart te publiceren voor inwoners, waarin dit actuele bomenbestand te bekijken is.	
C2	Neem regie op communicatie over de kap van bomen en heb aandacht voor tijdigheid en volledigheid van informatie en de mogelijk lange doorlooptijd van een project	Bij projecten waarbij groen/bomen primair zijn wordt nog meer gecommuniceerd naar inwoners. Een voorbeeld hiervan is dat het voornemen op het kappen van de dode bomen nu explicieter wordt vermeld op de verschillende communicatiekanalen, en hebben we video's gemaakt waarin onder andere de kap van bomen wordt uitgelegd. Ook worden er bordjes geplaatst bij een gekapte boom met daarop aangegeven wanneer er een nieuwe wordt geplant. Inwoners hebben op deze manier beter inzicht waar en waarom de bomen gekapt dienen te worden. Daarnaast kan er makkelijker contact gezocht worden met de gemeente om dit te bespreken.	

Impact Corona (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking	
C4	Evalueer ervaringen met nieuwe manieren om inwoners te betrekken bij lokale besluitvorming	De nieuwe manieren om bewoners te betrekken die we tijdens de coronaperiode zijn gaan gebruiken (zoals digitale vragenlijsten, enquêtes, digitale bijeenkomsten, gesprekken op straat), hebben we ingepast in het instrumentarium dat we in het vastgestelde kader voor communicatie en participatie hebben benoemd. Het evalueren van de inspanningen op het gebied van participatie en van de instrumenten is onderdeel van de werkwijze die uit het kader voortkwam. Bedoeling is de geleerde lessen te borgen in de organisatie en in de werkwijze.	

Wonen en woonfraude (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking	
-----	-------------	----------------------	--

C1	Maak de gevolgen van sturing inzichtelijk en breng risico's in beeld	Met behulp van Shinto labs willen we inzichtelijk maken wat de resultaten zijn van de gedane onderzoeken. Om hieraan te kunnen voldoen hebben we het afgelopen jaar de basis verder doorontwikkeld. In Q2 2023 is de laatste versie operationeel geworden. Het proces met Shinto is kortom afgerond. Het is daarbij goed om te blijven realiseren dat de aanpak er een is van lange adem. We zijn daarnaast ook in veel gevallen afhankelijk van de actie van partners.	
C2	Versterk de samenwerking met andere gemeenten in het tegengaan van woonfraude	De aanpak van ondermijning richt zich in toenemende mate op regionale samenwerking, met name de Amsterdam-Amstelland gemeenten. Deze samenwerking wordt verder verstevigd. Verder hebben wij in de regio een intensieve samenwerking met onze RIEC-partners. Op het gebied van de aanpak van woonfraude hebben we een unieke samenwerking met onze DOORZON-partners waarbij, naast wooncorporaties, ook diverse private partijen zijn aangesloten. De laatste ontwikkeling op dit gebied is het aansluiten en door ontwikkelen van het initiatief Tafel 020 (samenwerking overheid en private partners)	
C3	Verken mogelijkheden om de voortgang van woningbouwplannen intensiever te monitoren	De gemeente heeft volledig zicht op de woningbouwplannen en we sturen zoveel als mogelijk op het programma om zo een optimale bijdrage te leveren aan onze woonbeleidsdoelen. De sturingsmomenten beperken zich in het algemeen tot het vaststellen van bestemmingplannen, anterieure overeenkomsten en omgevingsvergunningen. Die worden altijd met de raad gedeeld. De daadwerkelijke oplevering kan soms enkele jaren na die momenten liggen. Ook hierover wordt de raad geïnformeerd. Op dit moment ligt de Woonvisie Diemen 2024 ter vaststelling voor aan de raad. Het uitvoeringsprogramma in de woonvisie besteedt nadrukkelijk aandacht aan de monitoring van de beleidsdoelstellingen en activiteitenagenda.	
C4	Vergroot het zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in de gemeente	Door meer data gedreven te werken krijgen we een beter zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in Diemen. Daarnaast is gestart met het maken van een actueel (regionaal) ondermijningsbeeld. Dit (regionaal) Ondermijningsbeeld wordt in najaar 2024 afgerond. Op basis van dit gezamenlijke ondermijningsbeeld wordt nieuwe software ontwikkeld voor de Amstelland gemeenten in samenwerking met Shinto Labs. Met behulp van de te ontwikkelen software kan de aanpak van ondermijning meer informatie gestuurd gaan plaatsvinden. Het ontwikkelingsproces wordt begeleid door het gemeenschappelijk veiligheid experiment Data Gedreven Sturen van Duo+	

C5	Optimaliseer de informatievoorziening en faciliteer kennisdeling binnen de raad	We informeren de raad jaarlijks in een besloten sessie over de voortgang en ontwikkelingen.	
-----------	---	---	--

Duo+ (2023)

R/C	Aanbeveling voor de raad	Mate van doorwerking	
R1	Voer het gesprek met college over de aandachtspunten voor de doorontwikkeling van Duo+ en de rol die de raad hierbij kan hebben	Op 1 februari 2024 is dit gesprek gevoerd in een bijpraatsessie over de doorontwikkeling van Duo+ en de mogelijke verbetering van de verantwoordingsinformatie.	
R2	Kies voor kaderstellen op hoofdlijnen	De raad heeft in de bijpraatsessie aangegeven tevreden te zijn over de huidige wijze van aansturing. In de begeleidende raadsvoordacht of informatie van het college nemen we de relevante strategische informatie van het desbetreffende planning- en controldocument van Duo+ op. Tevens hebben we de planning- & controlcyclus van Duo+ toegelicht en hebben we aangegeven hoe wij als gemeente de kaderstellende sturing verwerken in onze eigen planning- en controlcyclus.	
R3	Vraag het college terug te koppelen over de opvolging van de aanbevelingen	De bijpraatsessie is tevens gebruikt voor de terugkoppeling over de opvolging van aanbevelingen.	

R/C	Aanbeveling voor het college	Mate van doorwerking	
R1	Overweeg om de communicatietask dicht bij het eigen bestuur te organiseren	Dit wordt binnenkort formeel gemaakt.	
R2	Stel een plan van aanpak op om de voorgenomen ambities te effectueren	Het college heeft in het bestuurlijk wederhoor aangegeven geen apart plan van aanpak op te zullen stellen, maar in de beleidsstukken en de stukken van de planning- en controlcyclus van de gemeente Diemen zelf beter aan te geven hoe de ambities geëffectueerd kunnen worden. Jaarlijks zal in de begroting bij de paragraaf Bedrijfsvoering worden aangegeven welke specifieke zaken dat jaar worden opgepakt, en bij de Jaarstukken volgt de verantwoording.	